

Введено в действие 01 ЯНВАРЯ 2026г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

оказания услуг доступа к сети ИНТЕРНЕТ и оказания услуг телефонной связи для физических лиц

Общество с ограниченной ответственностью «МОСКОВИЯ ТЕЛЕКОМ» (далее – Оператор), в лице генерального директора Меланьина Андрея Владимировича, действующее на основании Устава и Агентского договора с ООО «Старт-айти», имеющего Лицензии Минцифры, предлагает любому физическому лицу (далее – Абонент), проживающему в г.Москве и Московской области, на возмездной основе доступ к услугам связи ИНТЕРНЕТ (далее – Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием условий (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление следующих действий, направленных на получение Услуги: подписание и подача Абонентом Оператору, Заявления на доступ к Услуге связи.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Абонент» - любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, проживающее на территории г.Москва и Московская область, нуждающееся в Услуге и имеющее техническую возможность ее получать.

1.2. «Услуги связи», или «Услуги» - услуги ИНТЕРНЕТ (Всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP) и услуги телефонной связи Абоненту в соответствии с нормативами Министерства РФ по связи и информатизации.

1.3. «Оборудование» - означает оборудование Оператора (абонентский терминал ONU или иное), устанавливаемое на линию связи Абонента в качестве неотъемлемого элемента канала сети передачи данных Оператора. Оборудование Оператора, которое устанавливается Абоненту, предоставляется во временное пользование исключительно на время действия Договора.

1.4. «Отчетный период» - период с первого по последнее число календарного месяца, в котором были оказаны Услуги связи.

1.5. «Расчетный период» - календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

1.6. «Срок платежа» - 25 дней от даты окончания Отчетного периода.

1.7. «Аутентификационные данные» - совокупность индивидуальных учетных данных Абонента: а) имя пользователя (login) — основной идентификационный параметр Абонента, б) пароль (password) — средство защиты от несанкционированного доступа к сети.

Имя пользователя и пароль используются Абонентом для установки удаленного соединения и авторизации на сервере доступа Оператора, а также для входа в личный кабинет.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Оператор обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать Услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Деятельность Оператора по оказанию Услуг связи осуществляется на основании и в соответствии с Лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ Л030-00114-77/00072292; № Л030-00114-77/00621961.

2.3. Для предоставления доступа к услугам междугородней и международной телефонной связи Абонент должен дать согласие на предоставление ему доступа к этим услугам и на предоставление сведений о нем другим операторам связи в целях оказания таких услуг.

2.4. Общие условия оказания Услуг определяются Правилами оказания услуг телефонной связи (далее - Правила оказания услуг), утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 (в редакции, действующей на дату оказания Услуг).

2.5. Адрес оказания Услуг фиксируется в технологической сети и биллинговой системе Оператора и не может быть изменен без согласия Оператора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. В течение срока действия настоящего Договора круглосуточно и ежедневно предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с нормами и правилами согласно действующему законодательству РФ и условиями настоящего Договора.

3.1.2. В течение срока действия настоящего Договора осуществлять поддержку работоспособности и техническое обслуживание линий связи и оборудования, обеспечивающего предоставление Услуг.

3.1.3. Обеспечить в случаях отказов оборудования связи, находящегося на обслуживании Оператора, бесплатное устранение повреждений, произошедших не по вине Абонента. Повреждения устраняются с момента получения от Абонента «Заявки на устранение повреждений» в следующие сроки:

- Повреждения, не требующие замены оборудования – в течение 1 суток,

- Кабельные и линейные повреждения - в течение 7 суток;

- Повреждения оборудования - в течение 7 суток.

Заявки на устранение повреждений принимаются дежурной службой:

1. Телефон: +7 (495) 777-2656

2. Факс: +7 (495) 777-2656

3. E-mail: help@mostele.ru

Устранение Оператором нарушений работы средств связи, вызванных действиями Абонента, производится после оплаты дополнительно выставляемого счета за восстановление работы средств связи.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Соблюдать правила, установленные действующими нормативными документами, определяющими порядок предоставления Услуг, и настоящим Договором.

3.2.2. В полном объеме и сроки, определенные настоящим Договором, вносить плату за оказанные Оператором Услуги.

3.2.3. Не допускать без согласования с Оператором подключения к линиям Оператора абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи.

3.2.4. Информировать Оператора о типах установленных или планируемых к подключению к телефонным линиям/каналам Оператора абонентских устройств.

3.2.5. Не предпринимать каких-либо действий, в том числе – изменение настроек, которые могут повлечь за собой сбой в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.

3.2.6. Использовать услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом услуг Оператора.

3.2.7. Нести расходы по любому изменению места предоставления Услуг и относящегося к ним оборудования, установленного Оператором. В случае прекращения действия настоящего Договора по любым основаниям вернуть в исправном состоянии оборудование Оператора, предоставленное во временное пользование.

3.2.8. Представить Оператору необходимые для начала оказания услуг документы (копию документа удостоверяющего личность и собственноручно подписанное Заявление) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.9. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.3. Оператор вправе:

3.3.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить тарифы предоставления Услуг в случае превышения Абонентом установленных стандартов загруженности линий / каналов Оператора.

3.3.2. Оператор вправе изменить применяемые тарифы, ставки ежемесячных платежей и порядка оплаты, в том числе в зависимости от изменений в законодательстве, а также изменений тарифов, ставок и порядка оплаты поставщиков Оператора с предварительным уведомлением Абонента за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений путем размещения на сайте Оператора или рассылки по на электронную почту.

3.3.3. В случае просрочки платежей (не поступления денежных средств на счет Оператора по истечении Срока платежа), Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту.

В случае приостановления Услуг связи (временного отключения номера/линии/канала) по основаниям, указанным в настоящем Договоре, повторное включение телефона/линии/канала производится после погашения Абонентом задолженности.

3.3.4. В случае осуществления Абонентом соединений по сетям и через технические средства других операторов связи, без письменного согласования с Оператором, Оператор имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг связи и расторгнуть настоящий Договор, без каких бы то ни было компенсаций Абоненту. При этом Абонент обязан оплатить все состоявшиеся телефонные соединения,

а также выплатить все предусмотренные настоящим Договором платежи, связанные с расторжением Договора.

3.3.5. В случае несоблюдения Абонентом требований п.3.2.9. и п. 5.1. Договора Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту до момента предоставления информации и документов, и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Использовать телефонную и кабельную сеть Оператора в целях получения Услуг связи.

3.4.2. В течение срока действия настоящего Договора Абонент вправе приобрести у Оператора новые Услуги посредством оформления заявки на новые Услуги.

3.4.3. В случае несогласия с выставленным счетом, Абонент в течение 10 (десяти) дней с момента оплаты вправе предъявить Оператору письменную претензию.

Оператор рассматривает претензию в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Если Оператор согласится с претензией, то излишне уплаченная сумма будет им исключена из счета за следующий Отчетный период.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг исчисляется на основании действующих тарифов Оператора, размещенных на сайте WWW.moste.ru Оператор имеет право на изменение тарифов с уведомлением Абонента в порядке, установленном настоящим Договором.

4.2. Оператор выставляет счет на абонентскую плату Расчетного периода и счет за оказанные Услуги связи в Отчетном периоде течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода в соответствии с тарифами, действующими на дату оказания Услуг.

4.3. Услуги Оператора НДС не облагаются, поскольку Оператор применяет упрощенную систему налогообложения. На основании п. 2 ст. 346.11 глава 26.2 НК РФ Оператор не является плательщиком НДС и счета-фактуры не выставляет.

4.4. Выставленные Оператором счета отправляются на электронный адрес, указанный Абонентом.

4.5. Оплата ежемесячных счетов производится Абонентом не позднее 25 (двадцати пяти) дней от даты окончания Отчетного периода.

4.6. Счета выставляются в рублях. Оплата выставленных счетов производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. В целях акцепта настоящей оферты физическое лицо (заявитель) подает Оператору Заявление на доступ к услуге связи с предоставлением всех необходимых документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Заявление на доступ к услуге связи может быть подано в письменной форме в офис Оператора или направлено по факсу, электронной почте Оператора. В случае направления Заявления по факсу или электронной почте Оператора, Абонент обязан в течение 20 (двадцати) дней с даты получения доступа к Услугам связи передать оригинал Заявления Оператору.

5.2. Подача заявления Оператору рассматривается в качестве согласия заявителя на сбор, хранение, использование персональных данных о заявителе, необходимых для оказания ему Услуг.

5.3. На период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий: для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и которые Стороны заранее не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. Обстоятельства непреодолимой силы, возникшие для одной из Сторон, должны быть доказаны другой стороне в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней. В качестве доказательства принимаются сообщения СМИ, издание государственными органами и органами местного самоуправления

нормативно-правовых актов, объективно препятствующих исполнению Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательств по настоящему Договору, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после наступления срока их исполнения.

6.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но в сумме не более 30 (тридцати) календарных дней.

6.5. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют больше указанного срока или когда при наступлении таких обстоятельств есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения условий настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ, несет ответственность за качественное и бесперебойное предоставление Услуг связи Абоненту.

7.2. Оператор не несет ответственности за качество линий и/или средств связи, организуемыми иными юридическими лицами, а равно за последствия нарушения работы указанных линий и/или средств связи.

7.3. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг.

7.4. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

7.5. Абонент принимает на себя полную материальную ответственность за установленное у него оборудование Оператора и обязуется компенсировать Оператору все убытки, связанные с его утратой или повреждением.

7.6. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием услуг.

7.7. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Услуг.

7.8. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой или получаемой в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.9. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

7.10. Абонент принимает на себя полную ответственность за утрату им Аутентификационных данных или доступа к ним третьих лиц, а также за все действия, производимые под этими именем и паролем.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все возникающие по поводу исполнения Условий настоящего Договора споры или разногласия Стороны разрешают путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

8.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней от даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

8.4. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты начала фактического пользования Услугами связи и действует в течение неопределенного срока.

9.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Оператора, не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения, и оплаты оказанных Услуг связи. В указанном случае Договор считается расторгнутым после полной оплаты Абонентом Услуг, оказанных Оператором на дату расторжения Договора.

9.3. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Письменное уведомление может быть направлено с помощью факса, электронным сообщением, по адресу, указанному в настоящем договоре, заказным письмом. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев от даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

9.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором оказываются услуги связи, действие настоящего Договора прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.5. Во всех случаях расторжения настоящего Договора Стороны обязаны произвести взаиморасчеты, не произведенные на момент расторжения настоящего Договора.

10. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

10.1. Адрес места нахождения Оператора: 141402, Московская обл., г.Химки, ул. Московская, стр. 38А

10.2. Банковские реквизиты Оператора ООО «МОСКОВИЯ ТЕЛЕКОМ»:

Полное фирменное наименование Общества	Общество с ограниченной ответственностью «Московия Телеком»
Краткое фирменное наименование Общества	ООО «Московия Телеком»
Юридический адрес	141407, Московская обл., г. Химки, Юбилейный пр-т, д.7, кв. 58
Фактический (почтовый) адрес	141400, Московская область, г. Химки, ул. Московская, Строение 38 «А»
Телефон	(495) 777-26-56
ОГРН	1145047000438
ОКТМО	46783000001
ОКАТО	46483000000
Код по ОКПО	23509870
ИНН/КПП	5047150272/504701001
Генеральный директор	Меланьин Андрей Владимирович

Платежные реквизиты:

Банковские реквизиты	р/с: 407 028 101 000 000 188 85 в ПАО «Банк ПСБ» г.Ярославль, БИК: 044525555 к/с: 30101810400000000555
Получатель платежа	ООО «МОСКОВИЯ ТЕЛЕКОМ»

10.3. Контактные телефоны оператора по оказанию услуг связи, по вопросам технической поддержки, оплаты счетов, обращений с рекламациями: (495) 777 2656.

10.4. Адрес для направления корреспонденции: 141402, Московская область, город Химки, ул. Московская., стр.38А.

01 января 2026 года

А.В.Меланьин, генеральный директор ООО «МОСКОВИЯ ТЕЛЕКОМ»

